

This Privacy Notice Infographic is for the information of customers and/or prospective customers of TM and its group of companies on the collection, processing and protection of your personal data, ensuring compliance to the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA 2010).

## Your Consent



With your consent, we will collect and process your personal data responsibly within its purpose

## Our Purpose



All personal data collected will be processed for several purposes including (but not limited to):

- Service application
- Billing & payment
- Response to your enquiry
- Communications on products & services
- Credit checking



## Security of Your Personal Data



All your personal data will be processed and stored securely only for as long as they are necessary with measures below:

- Accessible only to our dedicated personnel with comprehensive password management
- Sharing between TM & authorised 3<sup>rd</sup> parties within a secured environment
- All our personnel & authorised 3<sup>rd</sup> parties comply to PDPA 2010
- Our systems are equipped with high level of security controls & continuously monitored by our certified IT experts

## Your Queries Or Complaints



If you have any query or complaints on Personal Data, you may reach us via:

- 100 (from fixed or mobile number)
- +603 2241 1290 (from overseas number)
- <https://www.tm.com.my/corporate/corporate-contact>
- [privacyofficer@tm.com.my](mailto:privacyofficer@tm.com.my)

## Your Personal Data



These personal data include (but not limited to):

- Name
- Identification Card No
- Passport No.
- Address
- Telephone No.
- Email Address
- Biometric Data



For online payments via our TM Portal, we will also collect and process your credit/ debit card information

## Disclosure of Your Personal Data



In order for us to serve you efficiently, your personal data may be disclosed and processed with your consent by our authorised 3<sup>rd</sup> parties including (but not limited to):

- Authorised TM Partners & Agents
- Debt Collection Agencies
- Credit Bureau
- Affiliates located outside Malaysia

## Retention of Your Personal Data



- Once you are no longer our customer, we will retain your personal data within a reasonable timeframe as permitted by the law for matters related to billing, tax purposes etc.
- We will ensure appropriate measures are taken during personal data disposal

## Your Rights To Access



You will be able to access, update and limit TM's right to process your personal data via:

- TM Contact Centre
- Walk-in to Unifi Store/ TMPoint
- Unifi apps

*Note: It is obligatory for our customers to provide us with the most accurate personal data for our services to be rendered to you*

Infografik Notis Privasi ini adalah makluman kepada pelanggan dan/atau pelanggan prospek TM dan Kumpulan Syarikat TM berkenaan pengumpulan, pemprosesan dan perlindungan data peribadi anda memastikan pematuhan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP 2010).

## Persetujuan Anda



Dengan persetujuan anda, kami akan mengumpul dan memproses data peribadi anda bersesuaian dengan tujuan pengumpulannya

## Tujuan Kami



Semua data peribadi yang dikumpul akan diproses bagi beberapa tujuan termasuk (tidak terhad kepada):

- Permohonan perkhidmatan
- Bil & pembayaran
- Maklum balas kepada pertanyaan anda
- Komunikasi berkenaan produk & perkhidmatan
- Semakan kredit



## Keselamatan Data Peribadi Anda



Semua data peribadi akan diproses dan disimpan dengan selamat selama mana ianya diperlukan mengikut tatacara di bawah:

- Hanya boleh diakses oleh pihak berkebenaran dan dilengkapi dengan pengurusan kata laluan yang komprehensif
- Perkongsian di antara TM & pihak ketiga yang berkebenaran melalui ekosistem yang selamat
- Kesemua kakitangan & pihak ketiga berkebenaran mematuhi APDP 2010
- Kesemua sistem kami dilengkapi dengan aspek keselamatan yang ketat & sentiasa dipantau oleh pakar IT yang bertauliah

## Pertanyaan Atau Aduan Anda



Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan data peribadi, hubungi kami melalui:

- 100 (dari talian tetap atau mudah alih)
- +603 2241 1290 (dari talian luar negara)
- <https://www.tm.com.my/corporate/corporate-contact>
- [privacyofficer@tm.com.my](mailto:privacyofficer@tm.com.my)

## Data Peribadi Anda



Data Peribadi ini merangkumi (tidak terhad kepada):

- Nama
- No. Kad Pengenal
- No. Passport
- Alamat
- No. Telefon
- Alamat E-mel
- Data Biometrik



Bagi tujuan pembayaran melalui Portal TM, kami juga akan mengumpul dan memproses maklumat kad kredit/debit anda

## Penzahiran Data Peribadi Anda



Bagi menyediakan perkhidmatan terbaik untuk anda, data peribadi anda akan dizahirkan dan diproses oleh pihak ketiga yang berkebenaran dengan persetujuan anda (tidak terhad kepada):

- Rakan Perniagaan & Ejen TM
- Agensi Pemungut Hutang
- Agensi Pelaporan Kredit
- Ahli gabungan di luar Malaysia

## Penyimpanan Data Peribadi Anda



- Apabila anda bukan lagi pelanggan kami, kami akan hanya menyimpan data peribadi anda dalam jangka masa munasabah yang dibenarkan oleh undang-undang bagi tujuan yang diperlukan seperti pengebilan dan percukaian
- Kami akan memastikan data peribadi anda dilupuskan dengan cara yang berhemah

## Hak Anda Untuk Mengakses



Anda boleh mengakses, memperbaharui dan menghadkan penggunaan data peribadi anda oleh TM melalui:

- Pusat Panggilan TM
- Berurusan di Unifi Store/ TMPoint
- Aplikasi Unifi

*Nota: Adalah wajib bagi setiap pelanggan untuk memberikan data peribadi yang tepat dan lengkap bagi menikmati perkhidmatan kami*